

FORMULARZ ODSTAPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU KONSUMENTA

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Miejscowość, data:.....

Adresat:

.....

Ul.

... -

e-mail –,

telefon.....

Nr zamówienia:.....

Data odbioru zamówienia:.....

Dane Sprzedawcy

[nazwa, adres]

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej przy zakupie w Sklepie internetowym

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy – nr zamówienia....., zawartej w dniu.....dotyczącej następujących produktów

.....

.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie.....złotych) na

rachunek bankowy o numerze

Imię i nazwisko konsumenta

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

FORMULARZ ODSTAPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy..

Miejscowość, data:.....

Adresat:

.....

Ul.

... -

NIP:.....

e-mail –

telefon.....

Nr zamówienia:.....

Data odbioru zamówienia:.....

Dane Sprzedawcy

[nazwa, adres]

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej przy zakupie w Sklepie internetowym w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy – nr zamówienia....., zawartej w dniu.....dotyczącej następujących produktów

.....

.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie.....złotych) na

rachunek bankowy o numerze

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony Produkt/y^(*), a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta

Imię i nazwisko

Podpis) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

FORMULARZ REKLAMACJI W PRZYPADKU KONSUMENTA

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Miejscowość, data:.....

Adresat:

.....

Ul.

... -

e-mail –,

telefon.....

Nr zamówienia:.....

Data odbioru zamówienia:.....

Dane Sprzedawcy

[nazwa, adres]

Reklamacja produktu

Ja niniejszym informuje że produkt zakupiony w zamówieniu – nr zamówienia....., zawartej w dniu.....posiada następujące wady (opis wad)

.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z tego powodu, żądam:

wymiany towaru na nowy (art. 561§ 1 kc)

odstąpienia od umowy (art.560 §1 kc)

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie.....złotych) na rachunek bankowy o numerze

Imię i nazwisko konsumenta

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

FORMULARZ REKLAMACYJNY W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy..

Miejscowość, data:.....

Adresat:

.....

Ul.

... -

NIP:.....

e-mail –

telefon.....

Nr zamówienia:.....

Data odbioru zamówienia:.....

Dane Sprzedawcy

[nazwa, adres]

Reklamacja produktu zakupionego przez przedsiębiorcę na prawach konsumenta

Ja niniejszym informuję że produkt zakupiony w zamówieniu – nr zamówienia....., zawartej w dniu.....posiada następujące wady (opis wad)

.....

.....

.....

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z tego powodu, żądam:

wymiany towaru na nowy (art. 561§ 1 kc)

odstąpienia od umowy (art.560 §1 kc)

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie.....złotych) na rachunek bankowy o numerze

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony Produkt/y, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta

Imię i nazwisko

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data